

公表: 令和2年2月28日

事業所名: コラボいなぎ いなぎこども発達支援センター 保護者等数(児童数)46 回収数 22 割合 47.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	1	1	・もう少し活動するスペースが広いといえると思うところがあるが、あまり広いと管理がいきとどかないのかも思う。	・ルフレいなぎ開所に伴い、2部屋を使用しての活動ができるようになりました。危険のないよう見守りができる体制の中でお子さんが伸び伸びと活動できるよう工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	1	0	・OTの先生がいるとよい。 ・専門性については良く分からない。 ・専門性にプラスしてたくさん愛情を持って接して下さい、感謝している。 ・OTがいないのがとても残念です。	・OTの雇用については現状は難しいですが、法人内のOTからアドバイスをもらうなどの体制を作り、支援スタッフのスキルアップにつなげたいと考えています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2	1	2	・部屋の外が砂利になっているのがバリアフリーという面では当てはまらないと思います。	・駐車場の整備については法人内でも検討していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	4	1	1	・ダンゴムシと少し匂いが気になる。 ・仕方ないのだけれど、建物が古く、虫が多いので清潔とは言いがたい。 ・建物は古いイメージがあるが、中はきれいに保たれている。 ・きれいにしているが古い	・建物自体の築年数が経過していますが、耐震などの基準は満たしています。 ・虫の駆除については薬剤などを使用しない形で検討します。またお子さんが登園する際に虫がいないように朝の清掃などに努めていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	0 無回答 1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	0 無回答 1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	0	0		

公表: 令和2年2月28日

事業所名: コラボいなぎ いなぎこども発達支援センター 保護者等数(児童数)46 回収数 22 割合 47.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	0	・請求書が分かりにくい。(送迎加算や欠席対応加算など項目ごとに明細がないので、どこにいくらかかっているのかが不明)	・契約時にお渡ししました重要事項説明書の料金表と、受給者証に書いてあります上限金額をご確認ください。また必要な方がおられましたら、個別で、明細書をお出しすることもできますのでお申しつけください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	22	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	4	1	4		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	22	0	0	0		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	2	4		・保護者交流会や勉強会など保護者の方向士がつながりが持てるような会を企画していきます。また参加しやすいよう保育なども検討していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	4	0	0		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	4	0	5		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1	0	2		

公表: 令和2年2月28日

事業所名: コラボいなぎ いなぎこども発達支援センター 保護者等数(児童数)46 回収数 22 割合 47.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	3	0	8	・災害時の対応については不明なところが多い。避難訓練は月一回行っているが、どのようにしているのか分からない。実際災害が起こった時どのように引き取りをするのか、すぐに引き折れない場合の対応などはどうなっているのか不明。親も含めた避難訓練も必要ではないか。	・避難訓練の実施については来年度も月1回程度実施します。また来年度は引き取り訓練についても実施を検討しています。 ・来年度は災害時の対応についてオリエンテーションでの説明やしおりなどを作成します。また引き取り訓練を実施し、災害時の対応について保護者の方に周知していきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	0	10		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0	・通うのが楽しみ過ぎて持って行くリュックを親の所へ持って来ていきたいアピールを毎日している。	・引き続き子どもたちが笑顔で「コラボに行きたい!」と思ってもらえるような療育を目指していきたいと思えます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	・子どもの様子を見て楽しく通えているのが伝わってくる。 ・運動会や季節の行事をもっと取り入れてもらえると更に楽しみが増えると思う。	・運動会などの行事については開催を年度ごとに検討します。普段の活動の中で季節の行事や活動を取り入れ、様々な体験ができるよう考えていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。